

# Stratégies de négociation efficaces

Maîtrisez le processus de négociation pour optimiser vos résultats

92 % trouvent la négociation difficile; 10 % ne négocient pas du tout.



## Voulez-vous maîtriser le processus de négociation?

Le programme Stratégies de négociation efficaces de l'ACPV vous apporte les clés pour bien négocier. Apprenez de nouvelles façons de manœuvrer dans le cadre d'une négociation, à partir de la planification jusqu'à l'engagement. Grâce à des jeux de rôle, vous acquerez une plus grande confiance dans la négociation. Nous vous encourageons à apporter un exemple de situation de négociation récente ou future avec un client difficile.

### Qui devrait suivre ce cours

- Les professionnels qui prennent part à des négociations de vente (acheteurs et vendeurs)

## Avantages

- Conduire une négociation en toute confiance à l'aide d'un processus en 8 étapes
- Découvrir les intérêts véritables – autres que le prix – de vos clients afin de produire des résultats positifs
- Appliquer efficacement les concessions dans une séance de négociation
- Apprendre quand et comment clore la négociation et obtenir un accord signé

## Contenu

- Vos questions et difficultés actuelles dans le domaine de la négociation
- Principes d'une négociation efficace compatibles avec la vente consultative
- Stratégie de négociation qui influence : processus en 8 étapes
- L'interaction dans la négociation : conseils et jeu de rôle

## CALENDRIER 2011

**Calgary** 19–20 oct.  
**Montréal** 26–27 oct. (en français)  
**Toronto** 6–7 avr. • 5–6 oct.  
**Vancouver** 16–17 nov.

**Rabais de 100 \$ pour les membres de l'ACPV!**

**Inscrivez-vous afin d'acquérir la confiance nécessaire pour mener à bien des négociations difficiles.**

COMMANDITÉ PAR

